



Customer Immersion Experiences (CIEs) da Tech Data

Aumente as suas oportunidades com vendas imersivas

Proporcione Customer Immersion Experiences (CIEs) para os seus clientes: demonstrações práticas baseadas na mais recente tecnologia da Microsoft dos especialistas da Tech Data.

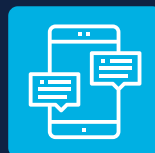
As CIEs mostram aos utilizadores finais os benefícios concretos, aplicados a situações reais, que irão ter nas suas atividades diárias com soluções da Microsoft; estimulando o seu interesse através de resultados comerciais tangíveis, em vez de enumerar detalhes técnicos.

“ Porquê dizer aos clientes o quão fantástica uma solução é, quando eles próprios a podem experimentar? ”



Diferencie-se com as CIEs

Geralmente, os fornecedores reservam as CIEs para os seus clientes de maior dimensão, no entanto, exclusivamente com a Tech Data, pode agora oferecê-las a empresas de qualquer dimensão. É um enorme ponto de diferenciação para o seu portefólio, e torna as CIEs numa excelente oportunidade para ganhar mais com os seus clientes PME.



Especialistas em PME's

Utilize o conhecimento aprofundado e a experiência da Tech Data no mercado das PME's, e permita que o auxiliemos a entregar resultados comerciais tangíveis aos seus clientes em vez de produtos.



Envolvimento Ativo

Guie as intenções dos seus clientes relativamente à sua empresa e aumente as taxas de adoção de soluções ao permitir que os utilizadores experimentem os produtos proativamente na companhia de especialistas.

Como funciona?

Primeiro: os nossos especialistas trabalham consigo para definir as necessidades dos seus clientes, e a CIE mais adequada para os mesmos.

Posteriormente, você e os seus clientes serão convidados para uma sessão de CIE com os nossos facilitadores.

Durante a sessão: os seus clientes irão explorar cenários de situações reais e exercícios de role-playing, explorar como a solução escolhida soluciona os problemas com os quais se deparam, e terão a oportunidade de colocar quaisquer questões que possam ter.

Cada CIE conta com dois facilitadores da Tech Data: o primeiro conduz a narrativa relativamente aos motivos pelos quais a solução é a melhor para o seu cliente, o segundo está sempre disponível para fornecer qualquer assistência técnica necessária. Ambos os facilitadores possuem bastante experiência, e têm como prioridade entregar a mensagem que quer passar aos seus clientes.



Qual escolher...



Trabalho Seguro em Qualquer Lugar

O melhor em trabalho remoto de Grande Escala que mantém as empresas e as suas equipas seguras.



Ambientes de Locais de Trabalho

Modernos totalmente aptos num mundo digitalmente transformado, com ênfase em Experiências Conectadas e Segurança Inteligente.



Microsoft 365 Teamwork (Teams Deepdive)

Supere os desafios de colaboração e incentive o trabalho em equipa em todos os negócios, onde quer que os colaboradores se encontrem.

E porque não criar a sua?

Necessita de algo um pouco diferente? Podemos trabalhar consigo para criar as suas CIEs personalizadas que melhor se adequem ao seu portefólio, bem como a requisitos de produto e licenciamento de clientes bastante específicos.



A Jornada Completa

Explorar soluções inovadoras através de uma CIE é apenas o princípio.

Uma vez que os seus clientes tenham terminado a sua experiência, a nossa equipa colabora consigo para planear todo o percurso até à adoção da solução.



Com uma estrutura clara implementada, os seus clientes podem visualizar melhor como e porque devem trabalhar consigo, aumentando a sua oportunidade de sucesso.

- ✓ Guie as intenções dos seus clientes
- ✓ Entregue resultados tangíveis
- ✓ Aumente as taxas de conversão
- ✓ Aumente a adoção

Ligue para a sua equipa cloud local da Tech Data, e marque a sua CIE hoje mesmo:

www.techdatacloud.pt | cloud@techdata.pt